

Notre métier ? Le Triptyque de l'excellence



L'ORGANISATION



LES SYSTEMES NORMATIFS



LES SYSTEMES D'INFORMATION

CABINET AGRÉÉ PAR L'ANPME ET LE PROGRAMME BAS

- L'élaboration de schémas directeurs d'organisation,
L'élaboration de plans stratégiques,
La mise en place de la démarche «Approche Processus»,
La restructuration de toutes les activités de l'entreprise,
La conduite du changement.
- Les audits qualité par des auditeurs certifiés IRCA,
L'accompagnement pour la mise en place des Normes:
ISO9001, OHSAS18001, ISO14001 (QSE),
ISO22000, HACCP, ... Secteur Agroalimentaire,
ISO27001 et ISO27002: Sécurité des SI,
ISO/TS (16949): Secteur Automobile.
- Le diagnostic du Système d'Information,
L'AMO pour le choix et l'intégration de solutions (ERP, CRM, ..),
L'audit et la sécurisation des Systèmes d'Information (COBIT, ...),
L'offshoring et les développements spécifiques:
(Nouvelles Technologies et MainFrame).

LA QUALITE

Les experts techniques et auditeurs certifiés de TEKSAM Consulting, ont plusieurs années d'expérience dans l'accompagnement des entreprises pour la mise en place de leur Système de Management de la Qualité.

Dans des secteurs d'activités aussi variés que l'Industrie (Plasturgie, Métallurgie, Chimie & Parachimie, Automobile, Agroalimentaire, Imprimerie, ...), les Services (Banques, Assurances, Hôtellerie, Tourisme, ...), les Nouvelles Technologies (SSII, Centres d'Appel, ...) et l'Enseignement (Ecoles, Instituts, ...), l'expérience de nos consultants couvre les référentiels:

- ISO 9001 : Système de Management de la Qualité (SMQ),
- OHSAS 18001 : Santé et Sécurité au Travail,
- ISO 14001 : Système de Management Environnemental (SME),
- ISO 22000/HACCP : Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires,
- ISO 27001 : Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI),
- ISO/TS 16949 : Système de Management de la Qualité : Secteur Automobile,
- ISO 31000 : Système de Management du Risque,
- ISO 26000 : Responsabilité Sociétale,
- EN 15838/NFS 345 : Centre de Contact Clients,

Repenser les indicateurs de performance de votre SMQ, passer définitivement d'un système correctif à un système préventif, mesurer la maturité de vos processus, rechercher l'efficacité et l'efficience, sont autant d'axes de progrès que vous propose TEKSAM Consulting, dans le cas où votre SMQ est déjà mis en place.



LES SYSTEMES D'INFORMATION

Au sein de l'entreprise, l'information doit être disponible, fiable, intègre et rapidement accessible. Le système d'information qui permet de la récolter, de la traiter, de la gérer, de la stocker et de la diffuser doit être irréprochable, car c'est uniquement sous cette condition qu'il peut permettre de décupler la qualité et la rapidité de la prise de décision.

Les consultants de TEKSAM Consulting possèdent de nombreuses années d'expérience dans la mise en place de systèmes d'information. Dans une approche professionnelle, nous sommes ainsi à même de mener avec vous, tous vos petits ou grands projets et vous garantir des solutions structurées et éprouvées au plus près de vos préoccupations:

- Diagnostic du Système d'Information,
- Accompagnement au choix d'une solution informatique,
- L'intégration et la mise en place de solutions globales (ERP, GPAO, GMAO, CRM,...),
- L'organisation du pilotage du système d'information (Moyens de réalisation, définition des indicateurs, performance et rentabilité),
- L'organisation de la fonction informatique (DSI, DOSI, ...),
- Le développement sur mesure de solutions métiers,
- La sécurisation du système d'information,
- L'audit des projets informatiques,
- Best practices: COBIT, ITIL, CMMI.



L'ORGANISATION

Notre expérience du terrain nous conforte dans l'idée que la structuration en processus de toutes les activités qui engendrent la chaîne de valeur de l'entreprise, est la garante d'une organisation efficace et efficiente.

La grande capacité d'écoute attentive, le flair infallible forgé par des années d'expérience et la vision claire des consultants de TEKSAM Consulting, sont autant d'atouts mis à votre service pour vous accompagner dans tous vos projets d'organisation, en vous assurant d'arriver à bon port.

Par ailleurs, les compétences techniques de nos consultants, couvrent un large éventail de problématiques, rencontrées lors de la mise en oeuvre de projets d'organisation, telles que:

- L'élaboration de schémas directeurs d'organisation,
- L'élaboration de plans stratégiques,
- La mise en place d'une démarche globale «Approche processus»,
- La restructuration de toutes les activités de l'entreprise,
- La mise en place d'indicateurs de performance,
- La préconisation de projets d'organisation,
- L'audit de projets d'organisation,
- La conduite du changement.





Nous sommes éditeur et intégrateur du Progiciel XQUALIA , solution full web et multiréférentiels, de gestion des systèmes normatifs. Il permet la structuration rapide de tout système normatif et plus particulièrement des normes: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000 et ISO 17025.

Services d'accompagnement complets (implantation, formation, audits, consultations ISO9001, ISO14001, OHSASA 18001, ISO22000, ISO17025, ...)



44, Rue des Hôpitaux, 5ème étage,
Quartier des Hôpitaux - Casablanca 20360 - Maroc
Tél. 0522 20 35 25 / GSM 0661 90 65 15
h.alaoui@teksam-consulting.com